

Politika systému řízení kvality (QMS)



Cílem řízení kvality ve společnosti IXPERTA s.r.o. i dalších subjektech podnikatelské skupiny IXPERTA je aplikovat taková opatření a postupy, aby všechny procesy důležité pro rozvoj společnosti byly realizovány podle nastavených kvalitativních parametrů a aby bylo současně zajištěno jejich trvalé zlepšování.

Politika systému řízení kvality (QMS¹)

IXPERTA je poskytovatelem komplexních řešení v oblasti firemní komunikace, zahrnujících hlasové služby, síťovou infrastrukturu i kybernetickou bezpečnost a zabývá se vývojem softwarových řešení. Pracovníci společnosti jsou zavázáni plnit náročné požadavky zákazníků na vysoké úrovni, která se od špičkové ICT společnosti očekává.

Vedle obchodního a servisního týmu disponujeme vlastním projekčním oddělením pro kompletní návrh a zpracování projektů. Zaměstnanci na technických a obchodních postech pravidelně procházejí dlouhodobou sérií školení v oblasti informačních technologií a udržují tak vlastní odbornost na úrovni odpovídající současnému vývoji oboru.

Hlavními cíli společnosti IXPERTA v oblasti řízení kvality je sledování efektivity klíčových procesů, které zajišťují kontinuitu činností a udržitelný rozvoj společnosti. Jde zejména, nikoliv však výhradně, o procesy:

- › integrovaného systému řízení,
- › péče o lidské zdroje,
- › zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví a životního prostředí,
- › výzkumu, vývoje a řízení produktů,
- › obchodního a marketingového plánování,
- › nákupu a prodeje zboží,
- › projektového řízení,
- › poprodejního servisu a péče o zákazníky,
- › finančního a ekonomického řízení,
- › řízení bezpečnosti informací,
- › zajištění souladu s legislativními požadavky.

Vedení společnosti se touto politikou zavazuje:

- › dodržovat požadavky právních předpisů a jiných požadavků, které společnost zavazují,
- › udržovat, rozvíjet a soustavně zlepšovat systém řízení kvality,
- › stanovovat na roční bázi kvalitativní cíle k naplnění této politiky, splnění stanovených cílových hodnot pak kontrolovat v rámci pravidelného ročního přezkoumávání integrovaného systému řízení,
- › vytvářet podmínky pro naplňování politiky a stanovených cílů řízení kvality,
- › komunikovat politiku zainteresovaným osobám.

Účinné od dne 1. 11. 2024.

Pavel Šipr
výkonný ředitel (CEO)

¹ QMS – systém řízení kvality (Quality Management System) v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 9001:2016 Systémy managementu kvality – Požadavky.