

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Moderní řešení pro testování modelů aut Škoda Auto má procesy řízení jakosti pod správou optimalizačního nástroje

Jako partner společnosti Atlassian v České republice má IXPERTA v portfoliu efektivní produkty pro plánování a řízení projektů známé pod názvem Jira. Přečtěte si, jak se nám pomocí nich podařilo optimalizovat procesy řízení jakosti v náročném automotive odvětví, v prostředí automobilky Škoda Auto.

KVALITA JAKO KLÍČOVÝ PRVEK I SAMOSTATNÝ PROCES

Řízení kvality v **automobilce Škoda Auto** zajišťuje dohromady pět oddělení, která zastřešují rozličné sety funkcí. Jedním z nich je oddělení Řízení kvality celého vozu GQG-3, které se zaměřuje na testování pilotních modelů vozidel v desítkách různých konfigurací. Pokud všechny funkce odpovídají požadavkům, jsou tyto modely zařazeny do výroby. Testeři Škoda Auto provádějí na každém vozidle přibližně 50 testů.



PŮVODNÍ STAV

Výsledky testování se původně zaznamenávaly v Excel tabulkách. K případným požadavkům na úpravu se využívala emailová komunikace, nebo je team leadeři nahlašovali v samostatném nástroji. Před zahájením každého testu bylo zapotřebí provést několik manuálních úkonů, například výběr vhodné struktury testů, přičemž takovým způsobem se testovaly desítky vozů měsíčně.

Procesy byly zdouhavé a zavedený způsob evidence nedokázal poskytnout důležitá data pro operativní a strategické řízení kvality. Ve společnosti Škoda Auto proto vznikl požadavek na IT řešení, který by oddělení dokázal přinést **zrychlení a optimalizaci procesů v rámci řízení kvality** ve velmi krátké době.

NÁVRH ŘEŠENÍ

Vzhledem k našim zkušenostem s produkty pro plánování a řízení projektů jsme pro potřeby oddělení kvality Škoda Auto navrhli využít **kombinaci více produktů Jira**:

- **Jira ScriptRunner** - aplikace pro automatizaci pracovních postupů pomocí předpřipravených Scriptů, které lze přizpůsobit a dále rozšířit
- **Jira Portfolio Management PPM** – aplikace Structure umožňuje vytvářet vlastní hierarchie ticketů a poskytuje přehled o všech typech aktivit v rámci více projektů.
- **Jira EazyBI** – nástroj umožňuje vytvářet interaktivní grafy, vizualizace a přehledné reporty, které slouží k další analýze dat

Úspěšné realizaci projektu předcházelo zvládnutí několika výzev, především:

- správné navrhování byznys procesů – bylo třeba poznat prostředí automotive včetně specifických potřeb klienta,
- sběr a sdílení dat z různých informačních systémů společnosti, které se řešily v přípravné fázi projektu,
- integrace procesů a koordinace týmů oddělení kvality a vývoje.

RYCHLEJŠÍ A EFEKTIVNĚJŠÍ TESTOVÁNÍ DÍKY JIRA

Namísto vývoje softwaru na míru jsme využili **možnosti konfigurace Jira** prostřednictvím add-onů a další potřebné funkce typu automatizace se dodělávaly prostřednictvím skriptů.

Jednotlivé testovací případy jsme překlátili z excelovských souborů do systému Jira. Proces dnes funguje tak, že team leader nahraje do systému příslušnou šablonu (například pro provoz vozidla, bezpečnost apod.), která obsahuje soubor testů pro konkrétní model vozidla. Jedním klikem systém testy vygeneruje, přiřadí je jednotlivým testerům a zavede je do reportingu. **Celý proces testování se eliminací práce s Excelem nepoměrně zrychlil a zefektivnil.**

Bugy reportované testerem se automaticky přenášejí na oddělení vývoje, které tím získává potřebné informace a může pohotově přijít s vhodným řešením. Pomocí optimalizace tak může dojít k rychlejší nápravě.

UNIKÁTNÍ ŘEŠENÍ PRO ŘÍZENÍ KVALITY

Software Jira je mimořádně oblíbeným **nástrojem pro správu projektů** zejména v oblasti IT. Vzhledem k tomu, že nabízí široké spektrum funkcí, umožňuje firmám:

Efektivita

efektivně plánovat,
sledovat a řídit projekty

Koordinace

koordinovat práci týmů
a efektivně spolupracovat

Různé projekty

využit software pro různé
typy projektů a týmů

ZAJÍMAVÁ ČÍSLA

Desítky

různých modelů
a konfigurací měsíčně

11 000

více než 11 000
realizovaných testů
během 5 měsíců

Tisíce

realizovaných testů
při vývoji nových modelů

4 měsíce

implementace řešení
během 4 měsíců

PŘÍNOSY ŘEŠENÍ

Systém je aktuálně otestován na produkčních datech u 50 různých modelů aut. Z hlediska klienta přinesla implementace hned několik klíčových výhod, které se projevují ve **zrychlení a optimalizaci stávajících procesů**:

Jednoduchý a intuitivní systém

Nasazené řešení je snadné pro administraci, použití je intuitivní a spolehlivé.

Zkrácení doby evidence

Implementované řešení zkrátilo potřebný čas pro evidenci případů, v systému jsou všechna potřebná data, se kterými se dá dále pracovat.

K dispozici vždy aktuální data

Jira poskytuje vždy aktuální výsledky testování a identifikovaných chyb online, umožňuje rychlý přehled výsledků na základě barevného schématu.

Efektivní propojení více oddělení

Propojením oddělení kvality a vývoje s rychlým reportingem bugů se zlepšuje koordinace týmů a urychluje odstraňování zjištěných chyb.

Menší riziko chybovosti

Struktura testů se generuje automaticky v závislosti na modelu a výbavě vozidla. Snižuje se tak pravděpodobnost výběru nesprávného setu testů testerem.

Různé úrovně reportingu

Pro různé úrovně řízení – od koordinátorů kvality až po vrcholový management (výsledky testů v jednotlivých skupinách, hodnocení kvality jednotlivých modelů vozidel v čase)

Flexibilita a rychlost implementace

Kompletní řešení bylo na oddělení GQM-3 nasazeno během 4 měsíců. Právě rychlost adaptace a samotného nasazení technologie Jira byla klíčovým prvkem při výběru technologie.

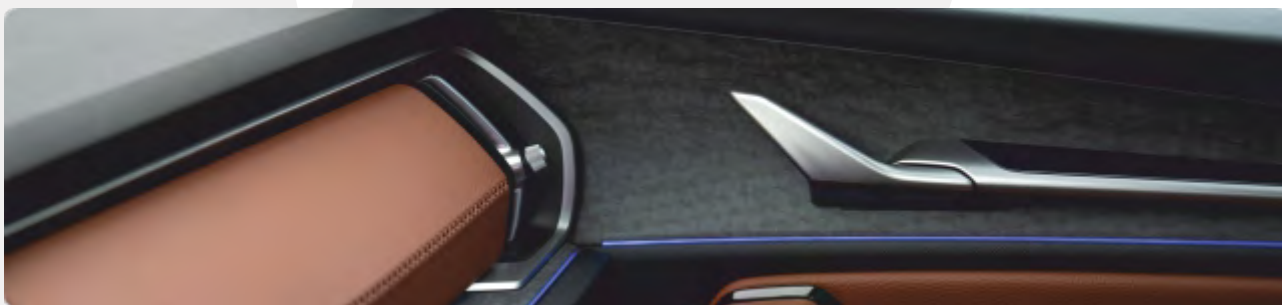
VYJÁDŘENÍ KLIENTA

„Nové řešení je intuitivní, rychlé a poskytuje vždy aktuální data, což nám pomohlo optimalizovat procesy a eliminovat lidské chyby. Na spolupráci s IXPERTA oceňujeme partnerský přístup celého týmu, silné technologické zázemí a zkušenosti z podobně zaměřených projektů.“

Martin Krysek, Funkční zkoušky - HW/SW,Q-FuReV

O společnosti Škoda Auto, a. s.

Společnost Škoda Auto je největším výrobcem automobilů v České republice a zároveň největším českým exportérem. Firma je dlouholetým klientem společnosti IXPERTA, se kterou spolupracuje na projektech v různých oblastech.



O společnosti IXPERTA

Společnost IXPERTA působí na trhu informačních a komunikačních technologií již více než 30 let. Kromě Česka a Slovenska dosahuje špičkových výsledků i v jiných zemích Evropy, Asii a Severní Americe. IXPERTA poskytuje komplexní IT řešení v oblasti podnikové komunikace, infrastruktury, bezpečnosti a vývoje softwaru šité firmám na míru. Je platinovým partnerem společnosti Atlassian v České republice, která vyvíjí produkty pro vývojáře softwaru, projektové manažery a software pro správu obsahu.