

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Profesionálny tradingový komunikačný systém: Použitie technológie Atos Unify v spoločnosti 42 Financial Services

Nevyhnutným predpokladom pre rozhodovacie procesy v oblasti obchodovania s cennými papiermi, derivátmi, elektrickou energiou, ale aj s produktmi na mimoburzovom trhu, je rýchla výmena informácií. Efektívnu a spoľahlivú komunikáciu dokáže aj v segmente finančných služieb zaistiť technológia Atos Unify, ktorú IXPERTA v roku 2021 nasadila v spoločnosti 42 Financial Services.

PÔVODNÝ STAV

Spoločnosť 42 Financial Services prevádzkovala **starší tradingový komunikačný systém**, ktorý už kapacitne a funkčne nevyhovoval jej rastúcim potrebám pre poskytovanie služieb významným klientom. Z tohto dôvodu sa rozhodla pre jeho modernizáciu.

Zásadnou požiadavkou klienta **bolo implementovať moderný a kapacitne flexibilný tradingový komunikačný systém s vysokou prevádzkovou spoľahlivosťou a profesionálnou servisnou podporou.**

NÁVRH RIEŠENIA: KOMUNIKAČNÝ SYSTÉM UNIFY

Požiadavkám klienta jednoznačne zodpovedal komunikačný systém **Atos Unify OpenScope Voice** v redundantnom (klastrovom) zapojení, ktorý bol vybraný najmä pre svoju vysokú spoľahlivosť dosahujúcu 99,9999 %. Atos Unify ponúka spoľahlivé viaclinkové komunikačné riešenie s inovatívnou architektúrou, vynikajúcim grafickým užívateľským rozhraním a funkciami určeným špecificky pre traderov.

V rámci integrácie bola implementovaná aj sofistikovaná tradingová aplikácia **OpenScope Xpert** a recording od nemeckej spoločnosti **ASC**. Všetky technológie dohromady tvoria jeden komunikačný celok.

Týmto spôsobom zabezpečila IXPERTA pre spoločnosť 42 Financial Services **30 sofistikovaných tradingových pracovísk (tzv. turretov) so špeciálnymi terminálmi Xpert a prídavnými Speaker modulmi** pre možnosť počúvania na viacerých aktívnych linkách súčasne. Zaujímavou možnosťou je aj práca z domu, kde trader používa rovnaký terminál ako v práci, a to v hardvérovej alebo softvérovej verzii.



UNIKÁTNE PREDNOSTI TECHNOLOGIE UNIFY

Atos Unify OpenScope Voice je next-gen VoIP riešenie kompletne postavené na otvorených SIP protokoloch, ktoré zaisťuje:

- vysokú bezpečnosť vďaka podpore RTP, TLS, IPsec a ďalším bezpečnostným technológiám,
- jednoduchú integráciu do obchodných procesov a workflow,
- varianty umiestnenia on-premise, v dátovom centre alebo vo virtualizovanom prostredí.

Zaujímavé čísla:

- 30 sofistikovaných tradingových pracovísk (tzv. turretov) s terminálmi Xpert,
- systém škálovateľný až pre 100 000 užívateľov,
- spoľahlivosť riešenia dosahuje až 99,999% spoľahlivosť (trieda Carrier).

FÁZA REALIZÁCIE

Projekt realizovaný v období od júna 2020 do januára 2021 pozostával z niekoľkých na seba nadväzujúcich fáz:

1. Vypracovanie technického návrhu (dizajnu) Scope of Work (SoW) a finančného rozpočtu
2. Dodanie softvérových a hardvérových položiek riešenia
3. Testovanie a školenie traderov
4. Nasadenie do skúšobnej a následne do ostrej prevádzky

Na projekte spolupracovali nemeckí výrobcovia technológií - Atos Unify a ASC. Najväčšou výzvou pri implementácii bolo presné načasovanie prepojenia prevádzky z pôvodného tradingového systému na nový. V tomto prípade významným spôsobom pomohlo sťahovanie spoločnosti do väčších priestorov. Maximum technológií bolo možné nainštalovať vopred, bez narušenia existujúcej prevádzky.

S rastúcim počtom klientov sa **predpokladá ďalšie kapacitné rozšírenie tradingového systému**. V pláne je aj prechod na SIP trunk namiesto existujúceho ISDN30 napojenia na VTS.

SPOKOJNOSŤ KLIENTA S TECHNOLOGIOU

Spoločnosť 42 Financial Services, a. s. poskytuje finančným inštitúciám na medzibankovom trhu špecifické služby v celom rozsahu finančných nástrojov v krajinách strednej a východnej Európy. Pri komunikácii so svojimi klientmi využíva spoločnosť hlasové linky, špeciálne navrhnuté obchodné platformy a širokú škálu elektronických komunikačných prostriedkov.

O spoločnosti 42 Financial Services, a. s.

Spoločnosť 42 Financial Services, a. s. poskytuje finančným inštitúciám na medzibankovom trhu špecifické služby v celom rozsahu finančných nástrojov v krajinách strednej a východnej Európy. Pri komunikácii so svojimi klientmi využíva spoločnosť hlasové linky, špeciálne navrhnuté obchodné platformy a širokú škálu elektronických komunikačných prostriedkov.

O spoločnosti IXPERTA

Spoločnosť IXPERTA pôsobí na trhu informačných a komunikačných technológií už viac ako 30 rokov. Okrem Česka a Slovenska dosahuje špičkové výsledky aj v iných krajinách Európy, Ázii a Severnej Amerike. IXPERTA poskytuje komplexné IT riešenia v oblasti podnikovej komunikácie, infraštruktúry, bezpečnosti a vývoja softvéru šité firmám na mieru. IXPERTA má skúsenosti aj s implementáciou stoviek komunikačných riešení a je certifikovaným dodávateľom hlasových komunikačných technológií od Atos Unify.