

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Profesionální tradingový komunikační systém: Použití technologie Atos Unify ve společnosti 42 Financial Services

Nezbytným předpokladem pro rozhodovací procesy v oblasti obchodování s cennými papíry, deriváty, elektrickou energií, ale také s produkty na mimoburzovním trhu, je rychlá výměna informací. Efektivní a spolehlivou komunikaci dokáže i v segmentu finančních služeb zajistit technologie Atos Unify, kterou IXPERTA v roce 2021 nasadila ve společnosti 42 Financial Services.

PŮVODNÍ STAV

Společnost 42 Financial Services provozovala **starší tradingový komunikační systém**, který již kapacitně a funkčně nevyhovoval jejím rostoucím potřebám pro poskytování služeb významným klientům. Z tohoto důvodu se rozhodla pro jeho modernizaci.

Zásadním požadavkem klienta bylo **implementovat moderní a kapacitně flexibilní tradingový komunikační systém s vysokou provozní spolehlivostí a profesionální servisní podporou**.

NÁVRH ŘEŠENÍ: KOMUNIKAČNÍ SYSTÉM UNIFY

Požadavkům klienta jednoznačně odpovídal komunikační systém **Atos Unify OpenScape Voice** v redundantním (clusterovém) zapojení, který byl vybrán zejména pro svou vysokou spolehlivost dosahující 99,9999 %. Atos Unify nabízí spolehlivé vícelinkové komunikační řešení s inovativní architekturou, vynikajícím grafickým uživatelským rozhraním a funkcím určeným specificky pro tradery.

V rámci integrace byla implementována i sofistikovaná tradingová aplikace **OpenScape Xpert** a recording od německé společnosti **ASC**. Všechny technologie dohromady tvoří jeden komunikační celek.

Tímto způsobem zabezpečila IXPERTA pro společnost 42 Financial Services **30 sofistikovaných tradingových pracovišť (tzv. turretů) se speciálními terminály Xpert a přídatnými Speaker moduly** pro možnost poslechu na více aktivních linkách současně. Zajímavou možností je také práce z domova, kde trader používá stejný terminál jako v práci, a to v hardwarové nebo softwarové verzi.



UNIKÁTNÍ PŘEDNOSTI TECHNOLOGIE

Atos Unify OpenScape Voice je next-gen VoIP řešení kompletně postavené na otevřených SIP protokolech, které zajišťuje:

- vysokou bezpečnost díky podpoře RTP, TLS, IPsec a dalším bezpečnostním technologiím,
- jednoduchou integraci do obchodních procesů a workflow,
- varianty umístění on-premise, v datovém centru nebo ve virtualizovaném prostředí.

Zajímavá čísla:

- 30 sofistikovaných tradingových pracovišť (tzv. turretů) s terminály Xpert,
- systém škálovatelný až pro 100 000 uživatelů,
- spolehlivost řešení dosahuje až 99,999% spolehlivost (třída Carrier).

FÁZE REALIZACE

Projekt realizovaný v období od června 2020 do ledna 2021 sestával z několika na sebe navazujících fází:

1. Vypracování technického návrhu (designu) Scope of Work (SoW) a finančního rozpočtu
2. Dodání softwarových a hardwarových položek řešení
3. Testování a školení traderů
4. Nasazení do zkušebního a následně do ostrého provozu

Na projektu spolupracovali němečtí výrobci technologií - Atos Unify a ASC. Největší výzvou při implementaci bylo přesné načasování propojení provozu z původního tradingového systému na nový. V tomto případě významným způsobem pomohlo stěhování společnosti do větších prostor. Maximum technologií bylo možné nainstalovat předem, bez narušení stávajícího provozu.

S rostoucím počtem klientů se **předpokládá další kapacitní rozšíření tradingového systému**. V plánu je i přechod na SIP trunk místo stávajícího ISDN30 napojení na VTS.

SPOKOJENOST KLIENTA S TECHNOLOGIÍ

Společnost 42 Financial Services oceňuje především skutečnost, že s novou technologií Unify OpenScape Voice získala vysoce spolehlivý, sofistikovaný tradingový systém s možností dalšího kapacitního rozšiřování.

Díky němu může poskytovat své profesionální služby pro stále se rozšiřující počet svých významných klientů.

O společnosti 42 Financial Services, a. s.

Společnost 42 Financial Services, a. s. poskytuje finančním institucím na mezibankovním trhu specifické služby v celém rozsahu finančních nástrojů v zemích střední a východní Evropy. Při komunikaci se svými klienty využívá společnost hlasové linky, speciálně navržené obchodní platformy a širokou škálu elektronických komunikačních prostředků.

O společnosti IXPERTA

Společnost IXPERTA působí na trhu informačních a komunikačních technologií již více než 30 let. Kromě Česka a Slovenska dosahuje špičkových výsledků i v jiných zemích Evropy, Asii a Severní Americe. IXPERTA poskytuje komplexní IT řešení v oblasti podnikové komunikace, infrastruktury, bezpečnosti a vývoje softwaru šitě firmám na míru. IXPERTA má zkušenosti i s implementací stovek komunikačních řešení a je certifikovaným dodavatelem hlasových komunikačních technologií od Atos Unify.