



Konvergovaná komunikace

OpenScape 4000 V8

Jako konvergované komunikační řešení umožňuje OpenScape 4000 V8 integraci obchodních procesů a workflow a poskytuje vysokou dostupnost, bezpečnost spojenou se silným výkonem i cenově výhodné možnosti sjednocené komunikace pro každý podnik.

Z osvědčené platformy HiPath 4000 prodal OpenScape 4000 již více než 30 milionů portů do 80 zemí celého světa. OpenScape 4000 je konvergovaná IP komunikační platforma pro podniky s 300 až 100 000 uživateli. Vypěstlost a bohatá paleta funkcí OpenScape 4000 jsou denně prověřovány ve více než 25 000 zákaznických instalacích. Moderní architektura s ochranou budoucích investic podporuje IP koncepce distribuovaných poboček a úplné podnikové sítě i samostatné systémy.

S novou softwarovou architekturou je OpenScape 4000 V8 navržen tak, aby nabízel zákazníkům cenově výhodné možnosti pro optimalizaci komunikace, která pomáhá podnikům zvyšovat produktivitu a efektivitu na pracovišti. Jako výkonné a vysoce dostupné komunikační řešení nabízí velké množství koncových zařízení, výběr mobility, pobočková řešení, sjednocenou komunikaci a integraci na bázi standardů a spolupráci s klíčovými obchodními aplikacemi a systémy.

OpenScape 4000 spojuje tyto schopnosti se zabudovaným asistentem a výkonnou sadou systémových řídicích aplikací, které jsou snadno použitelné a poskytují správcům systému veškeré potřebné funkce. Spolu se silným celosvětovým zastoupením a dostupností služeb OpenScape umožňuje podnikům udržovat obchodní kontinuitu a zaměřit se na své vlastní silné stránky.

| Možnosti pro každé použití... | | | | | System Management | |
|-------------------------------|--|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|--|
| Koncová zařízení | Telefony OpenStage | Analogová zařízení | OpenScape Personal Edition Client | Video integrace | User Management | |
| VoIP | IP distribuované přístupové body | OpenScape 4000 SoftGate | Nouzové funkce pro pobočky | SIP Service Provider | Fault Management | |
| Mobilita | OpenScape Cordless Enterprise | VoWLAN | OpenScape Mobility | Teleworking | QoS Management | |
| Sjednocená komunikace | Unified Messaging | Instant Messaging | Voice & Web Conferencing | Spolupráce podle dostupnosti | Accounting Management | |
| IT architektura | VMware | Samostatný duplex | Bezpečnost | OpenScape 4000 Branch | OpenScape 4000 Manager / Assistant | |
| Otevřená rozhraní | Na bázi otevřených standardů a veřejných rozhraní: Nativní SIP, SOAP/XML, SNMP trap s MIB, QSIG, TAPI, CDR a CSTA | | | | Common Management Portal | |

OpenScape 4000 software: flexibilní, spolehlivý, škálovatelný a otevřený

IT architektura

Modulární, stohovatelné a spolehlivé řešení pro bezproblémové rozšíření

OpenScape 4000 nabízí ideální řešení pro podnikovou komunikační infrastrukturu – bez ohledu na jeho velikost a požadavky na nasazení. Díky modulární koncepci, dostupnosti rozšiřitelných přístupových bodů, SW řešením poboček a podpoře výkonného propojení sítí – analogových, TDM nebo IP – je ideálním řešením pro bezproblémové rozšíření a lze je integrovat do libovolné IP infrastruktury.

Komunikační server OpenScape 4000 je vysoce dostupná centrální řídicí jednotka s redundantním napájením a redundantními LAN rozhraními. Nová duplexní architektura OpenScape 4000 umožňuje úplnou redundanci pro řízení volání, propojení aplikací CSTA a správy dokonce v geograficky oddělených oblastech. Přístupové body řady AP 3700 a nové přístupové moduly OpenScape jsou vhodné do standardního 19" rozvaděče a jsou přímo začleněny do IT infrastruktury.

Aplikace OpenScape 4000 SoftGate nabízí softwarové a cenově výhodné funkce OpenScape 4000 VoIP, které běží na standardních x86 serverových platformách.

Komunikační server OpenScape 4000 lze flexibilně začlenit do konfigurací na podporu podniků od nejmenšího až po největší. Podporuje až 15 přímo připojených přístupových bodů a 83 přístupových bodů připojených přes IP, OpenScape Access nebo pobočky SoftGate. V těchto konfiguracích lze podporovat maximálně 12 000 účastníků na jeden komunikační server OpenScape 4000. Tím lze u propojených systémů bez problémů realizovat konfigurace až se 100 000 účastníky.

Modulární struktura OpenScape 4000 umožňuje také cenově výhodné pružné řešení pro realizace v malých a středně velkých konfiguracích.

Možnosti serveru OpenScape 4000

Architektura konvergovaného IP systému OpenScape 4000 umožňuje převést zákaznická řešení na datové centrum, ve kterém jsou nadále podporována tradiční TDM a analogová zařízení, jakož i veřejné linky.

OpenScape 4000 nabízí tři různé možnosti nasazení:

- VMware®
- OpenScape 4000 EcoServer
- OpenScape 4000 cPCI s DSCXL2+HW

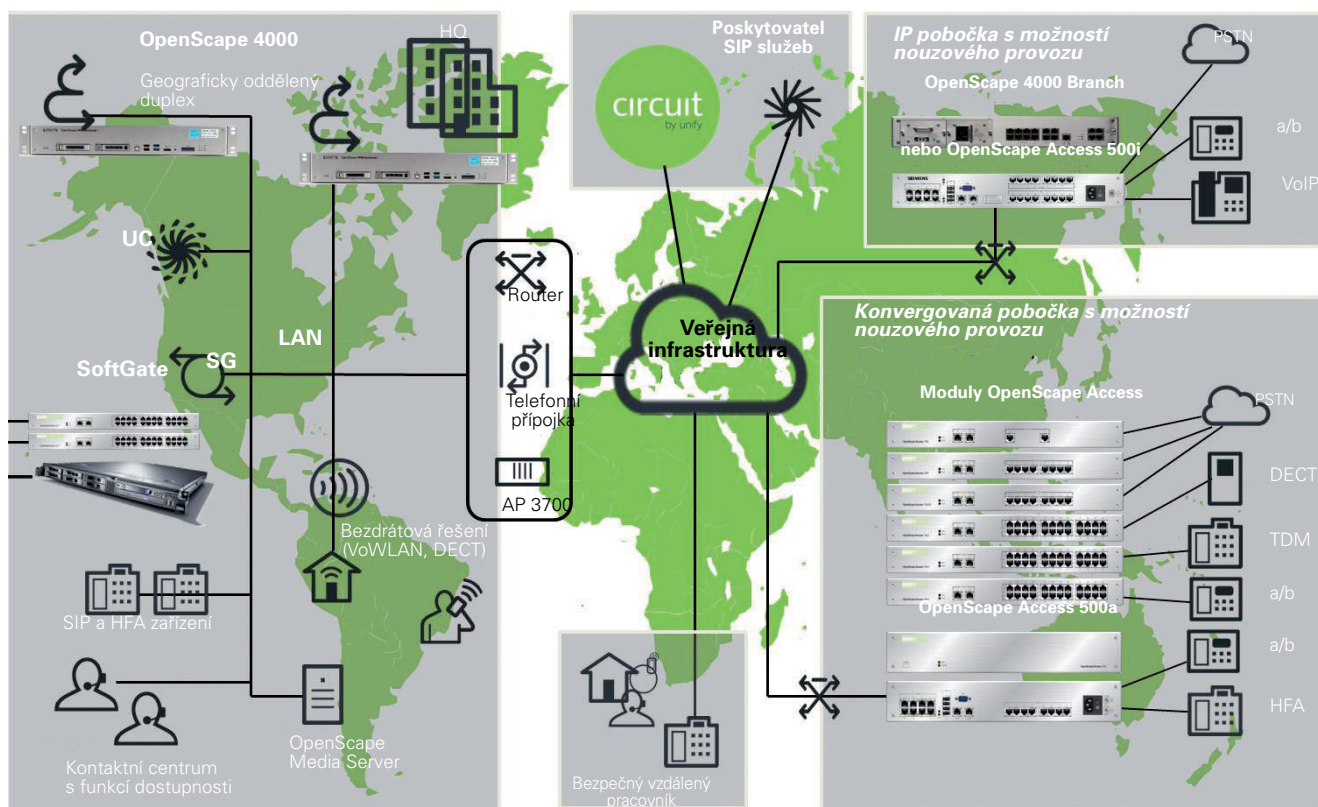
Tyto možnosti nasazení podporují až 12 000 uživatelů na jeden EcoServer nebo VMware®. Software pro správu systémů OpenScape 4000 Manager může spravovat až 100 000 uživatelů.

VMware®

Nasazení software OpenScape 4000 na infrastruktuře VMware® je mimořádně vhodné pro použití v datovém centru.

Virtuální řešení umožňuje stejně velkou škálovatelnost jako EcoServer hardware.

Požadavky na vysokou škálovatelnosti jsou zajištěny funkcemi VMware®, jako např. vMotion a rozsáhlá dostupnost.



Scénáře OpenScape 4000

EcoServer

EcoServer je nové ovládání OpenScape 4000. 19" rozvaděč o výšce 1,5 obsahuje úplné jednoduché řízení včetně dostupných alarmových rozhraní a spojení pro přístupové body AP3x00. Možnost EcoServer podporuje požadavky na konvergovaný IP systém zahrnující aplikace s velkým počtem analogových a TDM zařízení, DECT aplikací nebo aplikací pro specializované průmyslové sektory. Nový hardware nabízí nové možnosti redundance a lze ho umístit jako vysoce škálovatelné a bezpečné zařízení v datových centrech.

Současně se strategií zelené IT od Unify je naším cílem získat ekologické štítky všude tam, kde je to možné.

Unify je aktivním partnerem v programu ENERGY STAR pro podnikové servery a nechal certifikovat EcoServer OpenScape 4000 podle specifikace ENERGY STAR.



Výkonný EcoServer OpenScape 4000 se vyznačuje vysokou energetickou efektivitou a již získal označení ENERGY STAR®.

Aplikace OpenScape 4000 SoftGate

Aplikace OpenScape 4000 SoftGate poskytuje cenově výhodné VoIP funkce se spolehlivými nouzovými možnostmi (survivability) pro pobočky a snadnou IT integraci do systému řešení a správy OpenScape 4000. Tato nová softwarová aplikace nabízí úplný přístup k funkcím HiPath (HFA) pro IP koncová zařízení a SIP připojení pro trunking a účastníka založené na standardním serveru s Linux SLES 11 SP4.

Jakékoli pracoviště OpenScape 4000 SoftGate lze – ohledně funkcí a správy – bezproblémově integrovat do komunikačního systému a sítě jako každý IPDA přístupový bod (OpenScape 4000 Branch a AP 3700 IP s HG 3500).

Otevřená architektura aplikace OpenScape 4000 SoftGate umožňuje integraci do virtualizačního prostředí VMware. Aplikace OpenScape 4000 SoftGate rovněž podporuje IPv6 SIP trunking a umožňuje peer-to-peer video spojení s HD video systémy nebo softwarovými klienty.

Díky funkcím SoftGate Media Server lze tuto aplikaci použít také pro hudbu při čekání i synchronní a asynchronní ohlášení.

Funkce Secure Remote Subscriber (bezpečný vzdálený účastník) podporuje bezpečnou práci ze vzdáleného místa při plném rozsahu funkcí.

S touto aplikací mohou zákazníci snižovat své kapitálové (CAPEX) i provozní náklady (OPEX) a zavádět centrální aplikace s jednotným uživatelským prožitkem (user experience).

Koncepce zálohování přístupových bodů pro pobočky

Koncepce zálohování přístupových bodů (APE) OpenScape 4000 doplňuje funkci samostatného provozu pro přístupové body (AP), OpenScape Access 500 a pobočky OpenScape 4000 SoftGate.

S APE je možný nepřetržitý provoz i v případě výpadku centrálního řízení nebo spojení WAN k centrálnímu řízení. Nastane-li výpadek systémů, může tento software pro přežití převzít řízení jednoho nebo několika různých přístupových bodů (AP 3700, OpenScape Access 500, a/nebo OpenScape 4000 SoftGate), a tak zajistit udržení komunikačních schopností v podniku. Předpokladem je však to, že přístupové body řízené jednotkou pro přežití mají stále funkční IP infrastrukturu. Takto dosáhnete optimálního zabezpečení všech přístupových bodů a IP poboček připojených ke komunikačnímu serveru OpenScape 4000.

Oddělení signalizace a hlasových spojení pro IP pobočky

Tato funkce umožňuje směrování hlasových spojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě (PSTN) a signalizaci přes IP nebo PSTN nouzová spojení pro IP pobočky. Tyto rozšířené nouzové funkce je možno používat jako dynamické alternativní směrování v případě výpadku IP sítě, obsazení všech dostupných VoIP zdrojů nebo nedostatečné IP kvality. Kromě toho lze použít pevnou konfiguraci směrování hlasových spojení přes PSTN pro bezproblémový přechod stávajících poboček z PSTN na IP síťování. Tato flexibilní kombinace z IP a TDM sítí pro hlasová spojení a co nejlepší signalizační funkce umožňuje přechod z heterogenních na homogenní pobočkové sítě s centralizovaným rozmístěním aplikací podle potřeb zákazníka. Oddělení signalizace a hlasu v nouzovém provozu umožňuje nejvyšší flexibilitu při optimalizaci provozních nákladů (OPEX) – v jakémkoli tržním nebo komunikačním prostředí.

OpenScape Access

OpenScape Access je cenově výhodné, 19" modulární řešení pro pobočky se schopností samostatného provozu (survivability) a připojením do IT infrastruktury.

Skládá se z flexibilních, stohovatelných a vysoce škálovatelných 1U modulů, které poskytují všechny požadované analogové, digitální a DECT rozhraní pobočkového řešení s OpenScape Access 500 a OpenScape 4000 SoftGate.

OpenScape 4000 Branch

OpenScape 4000 Branch je vysoce výkonné oborové řešení na bázi EcoServer, které rozšiřuje OpenScape Access 500 o:

- redundantní zdroje energie (AC/DC, rovněž smíšené)
- redundantní přístup LAN a WAN (bonding)
- redundantní SSD disky (RAID 1)

OpenScape 4000 Branch lze rovněž umístit jako úplný systém OpenScape 4000.

Software a funkce

Software OpenScape 4000 nainstalovaný na operačním systému Linux SLES 11 SP1 nabízí úplný soubor konvergovaných podnikových komunikačních funkcí.

Nové uživatelské licencování

OpenScape 4000 V8 zavádí nové uživatelské licencování se dvěma kategoriemi licencí:

- TDM licence:
Tato kategorie zahrnuje analogová zařízení, U_{p0} zařízení, bezšňůrová podniková (DECT) a ISDN zařízení. Tyto licence rovněž pokrývají PSE/PSM koncová zařízení.
- Flexibilní licence:
Tuto kategorii lze používat pro všechny na zařízení včetně zařízení na bázi IP.

Pro trunky již nebudou licence zapotřebí.

Systémové funkce

- Integrované propojení pro analogové, TDM a VoIP účastníky
- Úspora nákladů s funkcí směrování s nejnižšími náklady (Least Cost Routing) pro analogové, TDM a IP linky
- Integrované funkce spojovatelského pracoviště
- Různá časová pásma
- Vícejazyčná uživatelská rozhraní
- Virtuální očíslovací plán
- Funkce klienta
- Integrované směrování hovorů Flex-Routing pro kontaktní centrum
- Flexibilní konfigurace lokálních tónů a ohlášení na jednu pobočku
- Funkce přežití pro pobočky
- Redundance gatekeeperu pro HFA účastnické přípojky
- Správce šířky pásma zdrojů pro IP koncová zařízení a pobočky
- Signalizace (TLS) a šifrování hlasových spojení (SRTP) pro VoIP (Voice over IP) spojení
- PKI integrace pro signalizaci a šifrování hlasových spojení
- CTI integrace obchodních aplikací prostřednictvím CSTA III ASN1, CSTA XML
- XML rozhraní telefonních služeb pro snadnou a efektivní integraci workflow
- Záznam podrobností o volání
- Zobrazení obrázku z adresáře LDAP během hovoru
- Integrace video koncových zařízení na bázi SIP
- Tísňové volání
- Multi-Level Precedence and Preemption (MLPP)

Uživatelské funkce

- Opakování volby
- Zkrácená volba centrální/individuální
- Jmenné tlačítka
- Seznam volání
- Střídání mezi hovory
- Předání volání
- Odklonění volání
- Zpětné volání
- Upozornění na čekající zprávu
- Druhé volání
- Parkování hovorů
- Cílené parkování hovorů
- Funkce „Nerušit“
- Flexibilní a rozšířené přesměrování volání
- Konference osmi účastníků
- Funkce tlačítka pro přímé volání
- Napojení do hovoru a zábrana napojení
- Horká linka
- Mobilní HFA (pro stěhování koncového zařízení IP účastníků v celé síti)
- Osobní identifikační číslo (PIN)
- Šéf-sekretářské funkce
- Funkce Intercom
- Integrované vícelinkové key funkce
- Skupinové přípojky v celé síti
- Skupiny pro převzetí volání v celé síti
- Služba jednoho čísla – paralelní vyzvánění
- Zobrazení hovorného
- Zvukový a vizuální stav pro signalizaci a šifrování hlasových spojení
- ... a četné další

Bez ohledu na to, zda vybavíte pracoviště svých zaměstnanců digitálními systémovými nebo IP telefony řady OpenStage, je ovládání popř. uživatelské rozhraní k aktivaci funkcí na všech telefonech stejné.

Funkce síťování

OpenScape 4000 lze připojit k veřejným a privátním sítím prostřednictvím různých rozhraní, jako jsou analogové, TDM a IP linky, a standardních protokolů, jako např. ISDN, QSIG a native SIP. OpenScape 4000 rovněž umožňuje vytváření a provoz efektivních, homogenních a ekonomických globálních komunikačních sítí. Propojení sítí OpenScape lze realizovat pomocí ISDN nebo IP – vždy se všemi funkcemi CorNet NQ. CorNet NQ je signalizační protokol Unify pro propojení privátních sítí, který je v souladu s mezinárodním protokolem QSIG pro privátní síť.

Síťování na bázi SIP-Q poskytuje úplnou nabídku funkcí v jakémkoli scénáři síťování mezi OpenScape 4000 a ve spojení s OpenScape Voice. S OpenScape 4000 je IP síťování na bázi SIP preferovaný a bezpečný standardní mechanismus síťování systémů OpenScape 4000 orientovaný do budoucnosti.

Mezi nejvýznamnější výhody těchto homogenních sítí patří:

- Centrální správa pomocí OpenScape 4000 Manager
- Nasazení centrálních aplikací, jako např. OpenScape Xpressions a OpenScape UC
- Komfortní hlasové funkce, jako např. skupiny pro převzetí volání, parkování hovorů, cílené převzetí volání, přesměrování volání, zpětné volání, je-li obsazeno nebo pokud se účastník nehlásí
- Síťování SIP trunking prostřednictvím sítí IPv4 a IPv6
- SIP trunking k certifikovaným operátorům
- Optimální využití podnikové sítě pomocí směrování s nejnižšími náklady (LCR)
LCR vyhledává cenově nejvýhodnější časově závislé směrování (Time-based routing) k různým operátorům. Centrální správa všech dat LCR pomocí OpenScape 4000 Manager. Lokální a celosíťová správa všech odchozích, příchozích a interních volání.

VoIP brány

Funkce IP brány pro bezproblémový přechod na VoIP infrastrukturu jsou k dispozici s periferními kartami HG 3500 v přístupových bodech OpenScape 4000 nebo s virtuálními softwarovými HG 3500 branami v aplikaci OpenScape 4000 SoftGate a OpenScape 4000 Branch.

VoIP brány poskytují:

- Přístup k funkcím HiPath (HFA) pro IP koncová zařízení, jako např. OpenStage HFA nebo AC-Win IP
- SIP-Q trunking pro připojení k OpenScape 4000, OpenScape Voice a jiným systémům HiPath
- Nativní SIP účastnické rozhraní pro SIP aplikace, jako např. OpenScape Xpert
- Nativní SIP trunking jako komunikační protokol pro připojení k poskytovatelům SIP služeb nebo aplikacím jiných výrobců
- Flexibilní a úsporné SIP propojení s poskytovateli služeb
- Šifrování signalizace a hlasových spojení na bázi TLS a SRTP
- Až 120 spojení současně
- Používání více funkcí současně, např. účastníci a trunking
- Funkce konverze A-law/ μ -law
- Odolnost pro funkce HG 3500 se záložním modulem HG 3500 (standby board)
- Stabilita IP spojení s redundantními LAN rozhraními
- Vysoká kvalita hlasu díky integrovanému potlačení ozvěny podle G.168
- T.38 faxové přenosy pro SIP účastníky, SIP trunking a IP spojení mezi IP pobočkami (AP 3700 IP, SoftGate nebo OpenScape Access 500)
- Hlasová komprese podle G.729
- Adaptivní jitter buffer
- Voice activity detection (rozeznávání řeči)
- Self-maintenance
- Comfort noise generation
- Packet loss concealment (vyrovnání při ztrátě paketů)
- Podpora správy sítě SNMP (network management)
- QoS podle IEEE 802.1p/q (VLAN tagging) a DiffServ (IETF RFC 2474)
- Podpora QoS sběru dat (QDC) pro kontrolu VoIP kvality

Virtuální brána vHG 3500 pro OpenScape 4000 SoftGate a OpenScape Access dále poskytuje:

- IPv6 síťové spoje ke komunikačnímu serveru OpenScape 4000
- IPv6 podporu pro SIP-Q trunking a nativní SIP trunking
- TLS a SRTP šifrování pro nativní SIP trunking
- Load Balancer OpenScape 4000 SoftGate pro velké scénáře nasazení nativního SIP trunking (více než 120 kanálů) s konferenčním serverem OpenScape UC a poskytovatelem SIP služby
- Zero Local Config SoftGate

Management

OpenScape 4000 Assistant

OpenScape 4000 Assistant je integrovaná aplikace správy s webovým administrátorským rozhraním pro lokální konfiguraci s nezbytnými nástroji obsluhy a integrovaným SNMP Proxy agentem (pro posílání chybových a alarmových hlášení OpenScape 4000 jako SNMP trap).

Stávající funkce OpenScape 4000:

- Společná platforma pro obsluhu a správu jen s jedním přihlášením a podstatná součást každého systému OpenScape 4000
- Automatická synchronizace se systémovou databází
- Configuration Management
- OpenScape 4000 CSTA konfigurace
- Zálohování&obnovení
- Switch diagnosis support
- Systém rozpoznání chyb v reálném čase (Realtime Diagnosis System)
- Error message interpreter (EMI)
- Integrovaný fault management
- Integrovaný performance management
- Web client
- Integrovaný konfigurátor pro lineární rozšíření

OpenScape 4000 Manager

OpenScape 4000 Manager je centrální řídicí platforma pro síť OpenScape 4000. Stejně jako Element Manager je nedílnou součástí architektury OpenScape MetaManagement.

OpenScape 4000 Manager nabízí:

- Configuration Management (CM) s podporou mnoha různých jazyků
- Performance Management (PM)
- Collecting Agent (COL)
- Application Programming Interface (API)
- SNMP Proxy Agent

Další aplikace

OpenScape MetaManagement:

- OpenScape/HiPath Fault Management (FM)
- OpenScape Accounting Management (HiPath AM)
- OpenScape/HiPath User Management (UM)
- OpenScape/HiPath QoS Management

Architektura OpenScape/HiPath MetaManagement umožňuje efektivní a cenově výhodnou správu komunikační sítě OpenScape/HiPath v rámci řešení řízených služeb:

- Otevřený a flexibilní pro úpravu na jakýkoli provozní model
- Od vlastní údržby k úplným modelům využívání cizích zdrojů (outsourcing)

OpenScape Deployment Service

Deployment Service (DLS) poskytuje zákazníkům a servisním technikům integrované řešení pro správu IP zařízení (IP telefony a koncová zařízení) v sítích OpenScape. To znamená v sítích HFA a v sítích na bázi SIP včetně OpenScape Voice. DLS je centrální systém, kde jsou spravovány přístrojové a QoS parametry zařízení OpenScape IP pro celou zákaznickou síť. Dodatečně přebírá DLS distribuci certifikátu pro nasazení TLS (Transport Layer Security) a je rovněž schopen vytvořit certifikáty, kde není stávající zákaznická PKI (Public Key Infrastructure) struktura.

Produktivita na pracovišti

Řada telefonů OpenScape

Koncová zařízení HFA pro OpenScape 4000

Bez ohledu na to, jakou technologii používáte v současnosti nebo budete používat v budoucnosti, nabízí Unify vždy vhodná zařízení.

I s novými koncovými zařízeními mohou zákazníci využívat důvěrně známý soubor funkcí!



OpenScape Desk Phone IP 35G



OpenScape Desk Phone IP 55G

OpenScape 4000 V8 podporuje řadu telefonů CP v jejich SIP verzi.

OpenScape Personal Edition

OpenScape Personal Edition je nejnovější telefonní software na bázi IP, který lze používat s OpenScape 4000 jak v jejich SIP, tak i HFA verzích. Personal Edition je ideální pro všechny mobilní a pevné aplikace tím, že umožňuje integrovat podnikové adresáře a osobní seznamy volání pomocí LDAP. S vysoce moderním a intuitivním uživatelským rozhraním je OpenScape Personal Edition vynikajícím komunikačním nástrojem pro zákazníky, kteří chtějí přijímat a provádět volání mimo své pracoviště prostřednictvím svých notebooků/laptopů.

OpenScape Xpert

Pro dnešní obchodní a finanční trhy je životně důležité rychlé rozhodování. Efektivní a spolehlivá komunikační technologie je pro úspěch rozhodující. OpenScape Xpert nabízí prodejcům a makléřům přesvědčivou konkurenční výhodu s inovační architekturou, rozšířeným grafickým uživatelským rozhraním a širokou paletou funkcí. Řešení OpenScape Xpert poskytuje známé funkce HiPath Trading jako IP řešení na bázi SIP.

Spojovatelské pracoviště (AC-Win)

Spojovatelské pracoviště AC-Win IP je počítačová aplikace pro Microsoft Windows XP, Windows Vista a Windows 7, která umožňuje komfortní traffic management spojovatelkami prostřednictvím USB náhlavní soupravy/slušátka.

AC-Win IP lze používat se dvěma (AC-Win 2Q IP) nebo 12 frontami volání (AC-Win MQ). Spojovatelské pracoviště na bázi PC je připojeno k OpenScape 4000 prostřednictvím IP.

Pole účastníků (BLF-Win)

Pole účastníků (BLF-Win) je aplikace pro počítačové spojovatelské pracoviště AC-Win IP, která zprostředkovává aktuální informace o stavu účastnických přípojek a umožňuje tak kvalifikované a rychlé zpracování příchozích volání.

Adresářová služba (DS-Win)

DS-Win zvyšuje efektivitu a komunikační kvalitu telefonního přepínače rychlým přesměrováním příchozích volání na spojovatelské pracoviště AC-Win nebo telefony OpenStage. Díky volitelnému spojení s kalendářem Outlook nebo Lotus Notes může obsluha kontrolovat, zda je určený příjemce volání momentálně přítomen nebo nikoli. Ve spojení s OpenScape 4000 Manager je DS-Win integrovaný do adresářových dat na principu jednoho vstupního bodu.

Telefonní služby OpenScape 4000

Ve spojení se systémovým telefonem OpenScape 4000 (např. OpenStage T), poskytují integrované telefonní služby nové funkce pro zvyšování produktivity na pracovišti. Funkce lze nastavit na koncovém zařízení a zapínat buď samostatnými tlačítky nebo prostřednictvím menu, které se vyvolává jediným aplikačním tlačítkem. Spojení mezi OpenScape 4000 s firemním adresářem se sestavuje prostřednictvím systému OpenScape 4000. K oblastem použití patří:

- EasyLookup: jednoduchý přístup k firemnímu adresáři (LDAP) prostřednictvím parametrů pro hledání, zobrazení výsledků na displeji a přímé volby zobrazeného telefonního čísla
- EasySee: výstup informace z firemního adresáře jako PhoneCard na PC
- Easy UC: nastavení stavu dostupnosti OpenScape UC a preferovaného zařízení přímo z OpenStage HFA/TDM nebo bezšňůrového zařízení (cordless)

Mobilita

Cordless Enterprise

OpenScape Cordless Enterprise V7 umožňuje provoz bezdrátových telefonů s komfortními systémovými funkcemi. Shoda s mezinárodním standardem Digital Enhanced Cordless Telecommunication (DECT) zajišťuje prvotřídní kvalitu hlasu, široké pokrytí, vysokou hustotu uživatelů a zabezpečení proti odposlechu.

Modulární rozšiřitelná systémová architektura je založena na integrovaných modulech pro řízení rádia a základnových stanic, které jsou připojeny ke komunikačnímu systému OpenScape 4000 prostřednictvím digitálních rozhraní. To umožňuje plánování a realizaci efektivních instalací, které splňují potřeby pokrytí a všechny další požadavky. Díky úplnému začlenění do stávající koncepce správy a údržby navržené pro OpenScape 4000 se OpenScape Cordless Enterprise stává mimořádně komfortním produktem.

Pohodlné přenosné telefony s vynikající kvalitou hlasu a interaktivním uživatelským rozhraním se těší u uživatelů mobilních telefonů velké oblibě a zvyšují produktivitu na pracovišti díky lepší dosažitelnosti a flexibilnější komunikaci.

OpenScape UC Mobile Client

OpenScape UC Application obsahuje mobilního klienta, který umožňuje mobilním uživatelům mimo jiné kontrolovat dostupnost důležitých kontaktních osob, rychlý přístup ke konferencím a nastavení vlastního stavu dostupnosti i preferovaného zařízení. Mobilní klient běží na obvyklých mobilních operačních systémech RIM (Blackberry), Symbian (Nokia), Android, Windows Mobile* a iOS (Apple).

* omezení jsou možná.



**OpenScape
DECT Phone S5**



OpenStage M3



**OpenScape
DECT Phone SL5**

Sjednocená komunikace

OpenScape UC Enterprise

OpenScape UC Application je nejdůležitější částí portfolia sjednocené komunikace od Unify, která umožňuje komunikaci v reálném čase na základě informací o dostupnosti, aby mohly Vaše pracovní kolektivy spolupracovat jako nikdy předtím. Takto můžete poskytovat lepší zákaznické služby, uvádět produkty rychleji na trh a flexibilně reagovat na nové výzvy.

Bezproblémová integrace do Vaší aktuální infrastruktury znamená, že můžete ihned využívat a maximalizovat své současné investice a těžit z rozšířených řešení sjednocené komunikace.

Nejdůležitější body:

- Rozsáhlá správa dostupnosti pro uživatele i telefony
- Preferované zařízení pro kontrolu dostupnosti
- Integrovaný systém hlasových zpráv
- Výkonná správa telefonních konferencí na bázi software s inovačními funkcemi
- Podpora Windows, webových a mobilních klientů a poskytování hlasového portálu
- Funkce HFA Softphone
- Komfortně uspořádané uživatelské rozhraní, snadno použitelné a jednotné pro všechny zákazníky
- Modulární struktura produktu s možností postupného rozšiřování funkcí podle potřeby
- Instant messaging a webové konference s OpenScape Web Collaboration nebo produkty jiných výrobců

Připojení k Circuit

Circuit je služba cloudu od Unify na bázi WebRTC pro skupinovou komunikaci a spolupráci v podnicích. OpenScape 4000 umožňuje dokonalé propojení k circuit pro Vaši telefonii.

Vybrat lze tři varianty připojení:

Hostovaná UTC (hUTC)

Tato varianta nabízí základní telefonní funkce a umožňuje Vám získat znalosti o produktu i vyzkoušet ho.

Lokální UTC (pUTC)

Toto spojení poskytuje další výhodu, jestliže oceňujete své řešení Circuit Cloud, ale buď nepoužíváte platformu jiného poskytovatele nebo máte jen malé požadavky na telefonii.

Varianta pUTC rovněž poskytuje základní funkce, ale na rozdíl od hUTC udržuje, pokud možno, RTP provoz v zákaznické síti, tudíž minimalizuje požadavky na šířku pásma na spojení k veřejnému cloudu.

Advanced Telephony Connector (ATC)

ATC je příplatková telefonní přípojka, která poskytuje maximální výhody řešení Circuit Cloud.

ATC využívá službu jednoho čísla (ONS) komunikačních systémů Unify a přidává schopnost přenosu aktivního volání mezi zařízeními uživatele, např. z pracovního telefonu na tablet nebo z tabletu na chytrý telefon atd.

Touto verzí OpenScape 4000 zavádíme nejdříve počáteční soubor funkcí, jako např. zpětné volání, přidržení, střídání mezi hovory a předání (kde musí být zpětné volání zahájeno z telefonu na pracovišti). Plánují se další komfortní funkce.

OpenScape Xpressions

OpenScape 4000 V7 nabízí cenově dostupné funkce jednotného systému zpráv. Tyto možnosti sjednocené komunikace spojené se službami CTI pomáhají zavádět výkonné komunikační funkce přímo do obchodních postupů a vytvářejí tak produktivní a efektivní pracoviště.

OpenScape Web Collaboration

Užijte si rozsáhlou multimediální spolupráci za přijatelnou cenu s naším škálovatelným, bezpečným a vysoce spolehlivým řešením webové konference.

OpenScape Web Collaboration poskytuje integrované funkce pro text, data, internet a video konference více účastníků na pracovní ploše, a tím i cenově výhodné a efektivní řešení pro porady až s 1 000 účastníky.

Typické aplikace obsahují:

- Webináře
- Školení
- Projektové porady
- Obchodní porady
- Prezentace produktů
- Základní vzdálenou podporu pro zákazníky a koncové uživatele

Význačným rysem OpenScape Web Collaboration je komfortní a intuitivní desktop klient, který používá možnost „media morphing“ k přechodu mezi médii jedním kliknutím myši a nabízí rychlý přístup k následujícím funkcím:

- Sdílení pracovní plochy a aplikací
- Sdílení souborů
- Co-browsing
- White-boarding
- URL push
- IM chat
- Video chat s více účastníky

Ochranu uživatelů zabezpečuje 256 bitové AES šifrování.

OpenScape Contact Center

Řešení OpenScape Contact Center Vám umožňuje spolupracovat se zákazníky na nejvyšší úrovni a tím zvyšovat spokojenost, příjmy, spolehlivost a produktivitu.

OpenScape Contact Center je ucelený soubor softwarových aplikací, které zlepšují efektivitu a výkonnost operací podnikových kontaktních center díky inteligentnímu směřování na bázi profilů, univerzálnímu zařazování do fronty, směřování a sledování ve všech Vašich mediálních kanálech, agentským a správním nástrojům a komplexnímu systému zpráv. Díky integraci do systémů řízení vztahů s Vašimi zákazníky přináší OpenScape Contact Center prvotřídní zákaznickou službu. Toto řešení je tržně ověřené, plně škálovatelné a může vybavit 10 malých agentských pracovišť až po velmi rozsáhlé instalace kontaktních center na několika místech.

The image shows a screenshot of the OpenScape 4000 UCC Suite interface. At the top, there are logos for Microsoft, IBM, SAP, OpenSOA, Google, and Salesforce. Below these logos, the text "OpenScape UCC Suite" is displayed. The main interface features a central navigation bar with icons for "Datové centrum", "Hlas", "Video", "Systém zpráv", "UC", "Spolupráce", "Mobilita", and "CC". Below this bar, there are two main sections: "OpenScape 4000 Classic Approach" and "OpenScape 4000 IT Approach". The "Classic Approach" section lists "OpenScape 4000 software na EcoServer" and "Simplex, duplex nebo samostatný duplex". The "IT Approach" section lists "OpenScape 4000 software na VMware®" and "Simplex nebo samostatný duplex". At the bottom, there are icons for "OpenScape UC Client", "OpenScape Cordless", "OpenStage", "OpenScape Video", "Alarmy", and "Aplikace jiných výrobců".

Alarmy a nasazení

OpenScape Alarm Response Professional

OScAR-Pro je nástupcem známého HiPath DAKS. Jedná se o modulární systém, který může pracovat s různými aplikacemi a je velkou měrou škálovatelný. OScAR-Pro nabízí na svém serveru následující aplikace:

- Vysílání/alarmy se sériovým rozhraním
- Vysílání/alarmy s ESPA-X rozhraním
- Tísňové a vysoce výkonné konference
- Profily volání
- Informační telefon
- Telefonická konference řízená Internetem (ICTC)

OpenScape Alarm Response Economy

OScAR-Eco je ideální alarmový miniserver pro potřeby menších zákazníků vhodný pro sanatoria, malé pobočky a omezené použití ve velkých podnicích. Spuštění alarmů mohou vyvolat dveřní kontakty a senzory i externí systémy (např. systémy pro přivolání sestry v nemocnici), telefony a jednoduchá zařízení pro tísňová volání. OScAR-Eco vydává alarmy s informacemi o příčině včetně údajů o místě výskytu a tím zajišťuje nejrychlejší mobilizaci podpůrného personálu a servisních techniků.

- 4-kanálové připojení k OpenScape Business, OpenScape 4000 a OpenScape Voice prostřednictvím ISDN/TDM nebo VoIP/LAN
- Variabilní zapínání vysílání hostovanými systémy (ESPA 4.4.4 nebo ESPA-X) prostřednictvím kontaktních vstupů, ovládacího panelu nebo telefonů nebo pomocí jednoduchého zařízení pro tísňová volání GMD
- Digitální I/O a sériové datové rozhraní
- Různé LAN služby
- Jednoduchá správa prostřednictvím prohlížeče s přední bezpečnostní koncepcí
- Umístění signalizačních zařízení ve WiFi nebo DECT sítích
- Flexibilní vysílací strategie s multitasking
- Podrobné zapisování historie
- ... a mnohem více

Povýšení/konverze na OpenScape 4000

Přechod a aktualizace

Deklarovaným vývojovým cílem verze 8 bylo neomezené opětné používání hardware HiPath 4000 V6 a OpenScape 4000 V7. To umožňuje zákazníkům této verze obzvláště snadný přechod na UC verzi.

Všechny stávající HiPath 4000 cPCI systémy lze převést na OpenScape 4000 V8.

Ochranu investice pro stávající licence HiPath 4000 lze zaručit s OpenScape Software Assurance nebo cenově výhodnými aktualizacemi na OpenScape 4000 Flex licencích.

OpenScape Software Assurance

Zákazník, který se zúčastní programu OpenScape Software Assurance profituje ze všech budoucích softwarových verzí. Přitom se může jednat o vylepšené bezpečnostní nebo inovační funkce. Plynulé aktualizace software zajišťují jeho dlouhodobou stabilitu i aktuální bezpečnostní funkce a zlepšují sjednocená komunikační rozhraní OpenScape k jiným produktům a řešením.

Program OpenScape Software Assurance je založen na pravidelných platbách. Do tohoto modelu účtování jsou zahrnuty již všechny budoucí investice do softwarových verzí. Tím přispívá OpenScape Software Assurance k lepšímu plánování Vašeho rozpočtu.

Oproti tradičním aktualizacím verzí mohou zákazníci dosáhnout s OpenScape Software Assurance značných úspor.

Systémová rozhraní

Linky

- S₀ (základní přípojka, BRI)
- E1 (S_{2M}) (primární přípojka s 30 kanály)
- T1 (primární přípojka s 24 kanály)
- Analogová rozhraní (např. HKZ, E&M)
- Native SIP (poskytovatel SIP služeb)

Síťová rozhraní

- Basic Rate S0 / Primary Rate E1 / T1
- Podporovány jsou následující protokoly: CorNet-NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Analogová rozhraní, např. MFC-R2, E&M
- SIP trunking k HiPath/OpenScape platformám se SIP-Q protokolem
- Native SIP trunking pro IP součinnost s jinými výrobci

Uživatelská rozhraní

- U_{P0/E}
- Dvoudrátové rozhraní pro připojení telefonů OpenStage T a základnových stanic Cordless Enterprise
- Přístup k funkcím HiPath (HFA) pro telefony OpenStage HFA
- Native SIP pro IP telefony, např. OpenScape Xpert
- S₀ bus
S₀ přípojka pro ISDN koncová zařízení
- a/b přípojka (CLIP, zobrazení jména a MWI) pro analogová koncová zařízení

CSTA standardy

- ECMA-269: Služby pro Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III
- ECMA-323: XML protokol pro CSTA Phase III
- ECMA-285: ASN1 protokol pro CSTA Phase III
- ECMA TR/82: scénáře pro CSTA Phase III

Integrovaná servisní platforma

- Webový protokol https
- Vzdálený přístup ke službám
- SNMP Proxy Agent
- SFTP pro zálohování&obnovení

Technické údaje

| Varianta | Počet přímých přístupových bodů | Počet IP distribuovaných přístupových bodů | Počet digitálních/IP účastníků |
|----------------|---------------------------------|--|--------------------------------|
| OpenScape 4000 | až 15 | až 83 | až 12 000 |

Provozní podmínky prostředí

| | |
|---|-----------------|
| Teplota vzduchu při provozu (chlazení vzduchem) | +5 °C až +40 °C |
| Relativní vlhkost vzduchu | max. 85 % |

Napájecí napětí

| | |
|-------------|---------------|
| Jednofázové | 100 V - 240 V |
| Třífázové | 190 V/400 V |

Použit lze také „zálohované“ 48-voltové stejnosměrné napájení.

Rozměry a hmotnost

| | Šířka x výška x hloubka (mm) | Hmotnost |
|--------------------------|------------------------------|------------|
| OpenScape 4000 Branch | 482,6 x 66,7 x 360 (1,5 U) | max. 7 kg |
| OpenScape 4000 EcoServer | 482,6 x 66,7 x 360 (1,5 U) | max. 7 kg |
| OpenScape AP 3300 | 773 x 645 x 515 | max. 30 kg |
| OpenScape AP 3700 | 440 x 445 x 433 (11 U) | max. 25 kg |

Kompatibilita

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Bezpečnost | EN60950 |
| EMC emise | EN55022 Class A |
| EMC odolnost proti rušení | EN55024 a EN1000-6-2 |

Technické podrobnosti o OpenScape 4000 EcoServer

| | |
|---|---|
| EcoServer OpenScape 4000 Branch | <ul style="list-style-type: none">• CPU: Intel i3-4330TE• DRAM: 8 GB s ECC• SSD: 240 GBit |
| Napájecí napětí | <ul style="list-style-type: none">• Stř.: 90 V až 264 V (jmenovité napětí 100-240 VAC) ENERGY STAR certifikace• DC: 48 V• Je podporován Hot plug• Smíšené napájení jako možnost redundance |
| Spotřeba energie (OpenScape 4000 software) | <ul style="list-style-type: none">• Příkon v pohotovostním stavu: asi 25 W• Příkon při provozu: asi 30 W• Maximální příkon: 120 W |
| Okolní podmínky | <ul style="list-style-type: none">• Provozní teplota: 0 °C až +40 °C• Skladovací/dopravní teplota: -20 °C až +70 °C• Relativní vlhkost: 10 % až 95 %; nekondenzující• Hladina akustického tlaku: <45 dB(A)• Ztrátové teplo: asi 50 °C (při teplotě prostředí 40 °C, CPU@TDP) |

